



COAPASZ

H O N E S T I D A D Y T R A B A J O

Gobierno Municipal 2018-2021

**INFORME DE ACTIVIDADES
CORRESPONDIENTE A LOS MESES DE JULIO A
SEPTIEMBRE 2020**

**ING. JUAN MANUEL ABURTO HUACUZ
DIRECTOR DE LA COMISION DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE ZIRACUARETIRO**

ZIRACUARETIRO, MICH., A 09 DE OCTUBRE DE 2020.

INTRODUCCIÓN

El presente informe de actividades tiene como finalidad presentar los datos relacionados con todas las actividades operativas, administrativas y los programas implementados durante el periodo correspondiente a los meses de Julio a Septiembre del presente ejercicio, realizados por la Comisión de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento de Ziracuaretiro con apego a los lineamientos y disposiciones jurídicas que rigen la acción gubernamental, así como también de acuerdo al Plan de Desarrollo Municipal y al Presupuesto Basado en Resultados.

DESARROLLO

A) NOMBRE DEL PROYECTO:

GASTOS OPERATIVOS

B) EJE DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO:

EJE 2 Bienestar social y desarrollo humano incluyente.

C) OBJETIVO DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO

Aumentar la cobertura de los servicios públicos municipales, mejorando la infraestructura municipal y garantizando que estos sean de calidad y suficientes para la población.

D) ESTRATEGIA DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO.

Otorgar de manera eficiente los servicios públicos municipales a la ciudadanía, priorizando la atención a la población en condición de pobreza y marginación.

E) LINEA DE ACCION DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO

2.11 Servicios públicos municipales de calidad y al alcance de todos.

2.11.2 Agua potable y saneamiento

2.11.2.1 Implementar programas permanentes de diagnóstico, revisión y mantenimiento de las redes y tanques de almacenamiento, máquinas de cloración, insumos e infraestructura del sistema de abastecimiento de agua en el municipio, así como de mantenimiento a los manantiales.

2.11.2.2 Establecer programas de recaudación y cobro a usuarios morosos por medio de convenios, planes de pago, descuentos y gastos de ejecución a fin de recuperar deuda en favor del organismo, conforme a lo que establezca la Junta de Gobierno.

2.11.2.3 Implementar campañas de concientización sobre el cuidado del agua, enfocándose en las instituciones educativas en el municipio.

2.11.2.4 Promover la participación del municipio en los programas que se establezca el Gobierno del Estado y el Gobierno Federal, a fin de gestionar recursos que puedan ser aplicados en el municipio para mejorar el servicio de agua potable.

2.11.2.5 Brindar un servicio eficiente, atendiendo de manera oportuna las solicitudes, quejas y problemas que se presenten, y buscando incrementar la cobertura de agua potable en todas las localidades.

F) ACTIVIDAD REALIZADA

RESEÑA	ACTIVIDAD 1: ESTABLECER PROGRAMAS DE RECAUDACIÓN Y COBRO A USUARIOS MOROSOS POR MEDIO DE CONVENIOS, PLANES DE PAGO, DESCUENTOS Y GASTOS DE EJECUCIÓN A FIN DE RECUPERAR DEUDA EN FAVOR DEL ORGANISMO, CONFORME A LO QUE ESTABLEZCA LA JUNTA DE GOBIERNO
OBJETIVO	DISMINUCIÓN DEL REZAGO, PARA GENERAR AGOSTORES RECURSOS EN EL ORGANISMO Y PROPORCIONAR UN MEJOR SERVICIO
MONTO EJERCIDO	
LUGAR Y FECHA DE EJECUCION	ZIRACUARETIRO, COL. REVOLUCION, RANCHO BONITO Y CO. 25 DE JULIO. DEL 01 DE JULIO AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2020
POBLACION BENEFICIADA	5200 HABITANTES
INDICADORES DE DESEMPEÑO	IDR=(REZAGO EXISTENTE AL CIERRE DE 2019)/(REZAGO EXISTENTE AL CIERRE DE 2020)-1
ACCIONES REALIZADAS	
NUMERO	DESCRIPCION
90	ENTREGA DE INVITACIONES DE PAGO A USUARIOS CON REZAGO

RESEÑA	ACTIVIDAD 2: IMPLEMENTAR CAMPAÑAS DE CONCIENTIZACIÓN SOBRE EL CUIDADO DEL AGUA, ENFOCÁNDOSE EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS EN EL MUNICIPIO
OBJETIVO	MEDIR EL PORCENTAJE DE CAMPAÑAS APLICADAS EN INSTITUCIONES, PARA DIFUNDIR LA CONCIENTIZACION DEL BUEN USO DE AGUA EN LOS NIÑOS
MONTO EJERCIDO	
LUGAR Y FECHA DE EJECUCION	ZIRACUARETIRO, COL. REVOLUCION, RANCHO BONITO Y CO. 25 DE JULIO. DEL 01 DE JULIO AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2020
POBLACION BENEFICIADA	5200 HABITANTES
INDICADORES DE DESEMPEÑO	PCAI= (NUMERO DE CAMPAÑAS REALIZADAS)/(NUMERO DE CAMPAÑAS PROGRAMADAS)*100
ACCIONES REALIZADAS	
NUMERO	DESCRIPCION
0	

RESEÑA	ACTIVIDAD 3: PROMOVER LA PARTICIPACIÓN DEL MUNICIPIO EN LOS PROGRAMAS QUE SE ESTABLEZCA EL GOBIERNO DEL ESTADO Y EL GOBIERNO FEDERAL, A FIN DE GESTIONAR RECURSOS QUE PUEDAN SER APLICADOS EN EL MUNICIPIO PARA MEJORAR EL SERVICIO DE AGUA POTABLE
OBJETIVO	MEDIR EL PORCENTAJE DE GESTIONES REALIZADAS EN INSTITUCIONES, PARA ACCEDER A PROGRAMAS Y RECURSOS DEL GOBIERNO Y AUMENTAR AL EFICIENCIA EN EL SERVICIO DE AGUA
MONTO EJERCIDO	
LUGAR Y FECHA DE EJECUCION	ZIRACUARETIRO, COL. REVOLUCION, RANCHO BONITO Y CO. 25 DE JULIO. DEL 01 DE JULIO AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2020
POBLACION BENEFICIADA	5200 HABITANTES
INDICADORES DE DESEMPEÑO	PGRI= (NUMERO DE GESTIONES REALIZADAS/NUMERO DE GESTIONES PLANEADAS)*100
ACCIONES REALIZADAS	
NUMERO	DESCRIPCION
0	SOLICITUDES DE GESTION DE RECURSOS

RESEÑA	ACTIVIDAD 4: IMPLEMENTAR PROGRAMAS PERMANENTES DE DIAGNÓSTICO, REVISIÓN Y MANTENIMIENTO DE LAS REDES Y TANQUES DE ALMACENAMIENTO, MÁQUINAS DE CLORACIÓN, INSUMOS E INFRAESTRUCTURA DEL SISTEMA DE ABASTECIMIENTO DE AGUA EN EL MUNICIPIO, ASÍ COMO DE MANTENIMIENTO A LOS MANANTIALES
OBJETIVO	MEDIR EL PORCENTAJE DE ACCIONES DE MANTENIMIENTO EJECUTADAS, PARA GARANTIZAR UNA INFRAESTRUCTURA EN OPTIMAS CONDICIONES
MONTO EJERCIDO	
LUGAR Y FECHA DE EJECUCION	ZIRACUARETIRO, COL. REVOLUCION, RANCHO BONITO Y CO. 25 DE JULIO. DEL 01 DE JULIO AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2020
POBLACION BENEFICIADA	5200 HABITANTES
INDICADORES DE DESEMPEÑO	PAME= (ACCIONES DE MANTENIMIENTO EJECUTADAS) / (ACCIONES MANTENIMIENTO PLANEADAS) *100
ACCIONES REALIZADAS	
NUMERO	DESCRIPCION
78	CLORACION EN TANQUES DE ALMACENAMIENTO
25	REPARACIONES DE FUGAS EN TOMAS DOMICILIARIAS
64	REVISION DE RED PRINCIPAL Y TANQUES DE ALMACENAMIENTO
0	REPARACION DE EQUIPO DE CLORACION
0	REPARACION DE DRENAJE
12	REPARACION EN RED PRINCIPAL
18	REGULACION DE VALVULAS
0	CONSTRUCCION DE REGISTRO PARA VALVULAS
0	AFORAR CAPTACION

RESEÑA	ACTIVIDAD 5: BRINDAR UN SERVICIO EFICIENTE, ATENDIENDO DE MANERA OPORTUNA LAS SOLICITUDES, QUEJAS Y PROBLEMAS QUE SE PRESENTEN, Y BUSCANDO INCREMENTAR LA COBERTURA DE AGUA POTABLE EN TODAS LAS LOCALIDADES
OBJETIVO	MEDIR EL PORCENTAJE DE EFICIENCIA EN LA ATENCION AL PUBLICO, CON LA FINALIDAD DE DAR UNA RESPUESTA OPORTUNA A LOS PROBLEMAS Y QUEJAS QUE SE PRESENTEN
MONTO EJERCIDO	
LUGAR Y FECHA DE EJECUCION	ZIRACUARETIRO, COL. REVOLUCION, RANCHO BONITO Y CO. 25 DE JULIO. DEL 01 DE JULIO AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2020
POBLACION BENEFICIADA	5200 HABITANTES
INDICADORES DE DESEMPEÑO	PAME= (ACCIONES DE MANTENIMIENTO EJECUTADAS) / (ACCIONES MANTENIMIENTO PLANEADAS)*100
ACCIONES REALIZADAS	
NUMERO	DESCRIPCION
65	ATENCIONES A USUARIOS EN OFICINA
32	ATENCIONES EN TOMAS DOMICILIARIAS
7	INSTALACION DE TOMAS NUEVAS
0	ASESORIA A COMITÉ LOCAL

